

Il tuo certificato di Firma Digitale

COSA FARE ORA



Hai un problema con la Firma Digitale?

Segui i passaggi in ordine: trovi qui il percorso più semplice per verificare il certificato, controllare il software e capire subito cosa fare.



NON SAI QUALE PROCEDURA SEGUIRE?

Per prima cosa verifica lo stato del certificato, poi scegli tra **caso A** o **caso B**.



VERIFICA LO STATO DEL CERTIFICATO

PRIMA DI INIZIARE

Segui questi passaggi nell'ordine

Sono il punto di partenza del flusso.

1

SCARICA O AGGIORNA IL SOFTWARE



Scarica o aggiorna il software Aruba Sign alla versione 2.6.3.3 o successiva.

2

COLLEGATI A INTERNET ED ESEGUI UNA FIRMA DI PROVA



La verifica e la firma di prova vanno eseguite con connessione attiva.

3

SE RISCONTRI UN ERRORE



Consulta la pagina dedicata agli errori comuni per risolvere il problema.

CONSULTA GLI ERRORI COMUNI



Usa il QR Code per accedere alla pagina con tutti gli errori e le relative soluzioni.

CASO A

Il certificato è revocato, serve una Firma Digitale

1

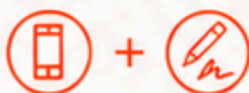
ACQUISTA CON IL VOUCHER



Acquista una nuova firma usando il voucher ricevuto.

2

SCEGLI IL TIPO DI OTP / FIRMA DIGITALE



Con OTP → Firma Remota
Con dispositivo fisico → Firma Digitale

3

COMPLETA IL RICONOSCIMENTO



Concludi il riconoscimento richiesto.

4

ATTIVA IL CERTIFICATO



Completa l'attivazione del certificato.

5

UTILIZZA LA FIRMA



Al termine puoi tornare a firmare.



RISORSE UTILI



ACQUISTA UNA NUOVA FIRMA



GUIDA ALL'ACQUISTO



TI SERVE IL VOUCHER?

Lo trovi nell'email ricevuta.

CASO B

Il certificato non è revocato, ma visualizzi un errore

1

CONSULTA LA PAGINA DEGLI ERRORI



Usa il QR Code per accedere alla pagina con gli errori comuni e segui la procedura relativa al messaggio visualizzato.

2

SEGUI LA PROCEDURA DEDICATA



Applica le istruzioni indicate per risolvere il problema segnalato.

3

RIPETI LA FIRMA DI PROVA



Esegui nuovamente una firma di prova per verificare se il problema è stato risolto.

4

VERIFICA L'ESITO

- ✓ Se la firma funziona, puoi continuare.
- Se compare "Certificato revocato", vai al Caso A.
- Se il problema persiste, contatta l'assistenza.



RISORSE PER AGGIORNAMENTO E VERIFICA



SCARICA ARUBA SIGN



GUIDA ALL'AGGIORNAMENTO



VIDEO GUIDA AGGIORNAMENTO E VERIFICA