



Firma
Digitale

aruba.it

Come eseguire il riconoscimento con Webcam Plus

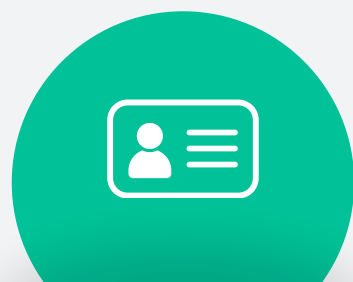
Conferma dell'identità step by step



Accedi al riconoscimento

Avvia il riconoscimento dal link ricevuto via email o dall'area clienti. Prima di iniziare, **verifica di avere tutti i requisiti**; in alternativa, **puoi cambiare gratuitamente** il metodo per confermare l'identità dal portale

01



Documenti necessari

Devi avere il documento di identità valido indicato in fase di ordine, con fotografia e firma, e un documento che attesti il codice fiscale. Il portale esegue un riconoscimento facciale. **Per maggiori informazioni vai a pagina 2**

02



Verifica del dispositivo

Prima della videochiamata, il sistema verifica audio, video e connessione. **Ricordati di autorizzare l'uso di microfono e webcam dal browser.** Puoi eseguire la procedura da PC, Mac, smartphone o tablet. **Per maggiori informazioni vai a pagina 2**

03



Acquisizione di documenti e volto

Inquadra i documenti in modo nitido, senza riflessi o parti tagliate, e il volto con una luce uniforme. Durante l'acquisizione del viso non devi indossare occhiali, cappelli o altri accessori. **Per maggiori informazioni vai a pagina 2**

04



Videochiamata con l'operatore

L'operatore verifica i dati dichiarati, controlla i documenti e può chiederti di leggere data e ora, di confermare la volontà di procedere e di compiere un'azione casuale, come alzare una mano.

05



Esito e passaggi successivi

Dopo la videochiamata, i controlli possono richiedere fino a **72 ore**. Se l'esito è positivo, ricevi le informazioni su spedizione (per la Firma Digitale con dispositivo) e il codice di attivazione. Se è negativo, ricevi un nuovo link: puoi ripeterlo o cambiare gratuitamente metodo per confermare l'identità.

06



Firma
Digitale

aruba.it

Come eseguire il riconoscimento con Webcam Plus

Suggerimenti pratici

Leggi la guida

Clicca qui o
inquadra il
QR Code



Attenzione alla connessione

Se ti colleghi attraverso una VPN, il tuo video potrebbe essere non essere visibile all'operatore per ragioni di configurazione della rete

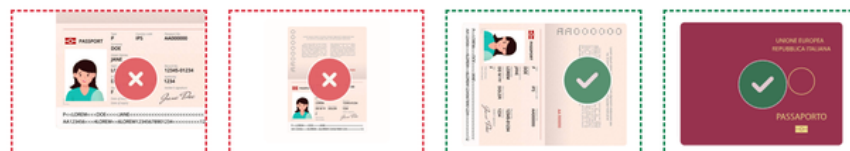
Documenti in formato tessera

Devi centrare la tessera nello spazio che ti viene mostrato a video



Passaporto

Devi inquadrare il passaporto aperto come da questa immagine



Il codice fiscale

Se utilizzi la CIE non hai bisogno di esibire la **Tessera Sanitaria** o il certificato di attribuzione del codice fiscale, per gli altri documenti sì.

Se non hai il codice fiscale

Usa:

- un certificato di attribuzione del codice fiscale **con firma autografa e timbro: caricalo in JPEG/PNG**
- un certificato con **firma digitale: devi caricarlo in PDF**, anche se l'interfaccia indica diversamente